

## 基地实验室分室介绍

智慧旅游实训室是融合现代科技发展的多功能旅游实训场地，该场地占地面积约 210 平方米，有电脑设备 39 台，其中两台为可触屏大型显示器，另外一台为墙面大小的 LED 显示屏。设备可满足旅游管理与酒店管理专业学生的专业课实验需求。具体功能如下：

### 1. 智慧旅游 OTA 实战运营

智慧旅游是信息时代的一种全新旅游形态，是全面网络化、高度智能化、应用普及化和产业高端化的旅游，是旅游信息化的高级阶段。

智慧旅游 OTA 实战运营实训室以现代信息技术为核心支撑，以旅游电子商务实训平台、旅游线路 AI 智能设计系统、旅游产品设计 VR 实训系统为基础，让学生通过广泛的信息获取和对环境的透彻感知学到科学有效的信息处理方法、习得旅游产品及线路的设计技能、创新旅游产品及运营模式，掌握现代智慧旅游 OTA 实战运营策略。

2. 酒店民宿数字化运营实训室是学生进行酒店、民宿数字化经营及现代化管理流程的教学实训中心。

实训室根据国际酒店管理的新形势和新特点，对酒店的前厅服务部门工作人员的岗位职责和操作技能实现数字化模拟教学。通过三维仿真模拟前厅的真实场景，生动再现前厅礼宾服务、前厅接待服务、前厅商务中心服务、前厅退房服务、车队送机服务；仪态礼仪、站姿礼仪、坐姿礼仪、蹲姿礼仪、走姿礼仪、手势礼仪、握手礼、鞠躬礼等内容。

### 3. 智慧旅行社数字化管理

智慧旅行社数字化管理实训室以旅行社接待业务为核心，引导学生以分组形式参加项目设计与运用，通过扮演经理、计调、财务、导游、前台及游客，熟悉不同岗位的业务内容，将旅行社经营管理的课堂理论转化为可实际操作的职业技能。

通过旅游市场营销、旅行社计调实务、旅行社经营管理、客户关

系管理、旅游服务礼仪、等课程内容的学习及实训，习得旅行社市场营销、旅行社接待服务、旅行社计调、旅行社运营管理能力。

#### 4. 餐饮管理模拟实训

项目通过营造仿真教学环境，提高学生的操作技能水平。完成餐厅服务的基本职业技能训练、餐台设计方法、餐厅销售技巧的训练、餐饮服务及顾客沟通等协调管理的实训任务。

可以开展托盘服务、餐巾折花、斟酒服务、上菜与分菜服务、中餐宴会摆台、中餐零点摆台、中餐宴会、等中餐客服务技巧的实训项目。同时辅助于全国旅游院校服务技能（饭店服务）大赛训练。